

Användbarhet på beställarens villkor

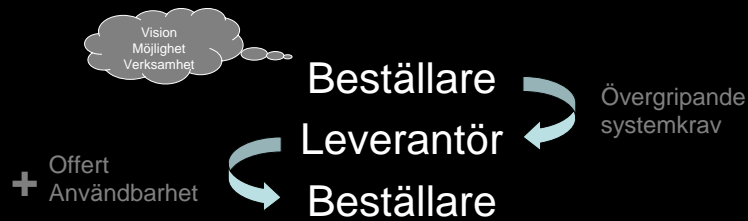


Program:

- [12.00] KTH
- [12.30] Kronofogdemyndigheten
- [14.30] InUse
- [15.00] Antrop
- [15.30] Metamatrix // Interfolio
- [16.00] Diskussion

2001:

Leverantörsledd användbarhet

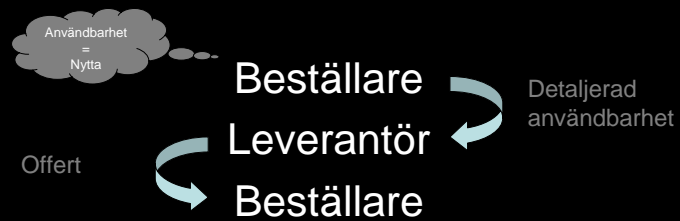


”Användarvänligheten eller begreppet som sådant kan ju vara att man tycker att det ser hur bra ut som helst, men när man sedan börjar arbeta i det så tar det tio sekunder för varenda iteration som man håller på med och då är man inte intresserad längre, då föll det liksom.”

”[referensgruppen] tror inte att smådetaljer eller fel betyder något, men det blir något stort för operatören[...] även leverantören ser inte behovet att ta hand om smådetaljerna, men de har betydelse”

2006:

Beställardriven användbarhet



Forskning inom projektet:

Gestaltning & krav
Ansvar & roller
Verksamhetsutveckling & användbarhet

Konsortium:

Myndigheter, universitet och företag

Metodutveckla

Medvetengöra

Medverka

Motverka

Projektrelaterat:

Intervjuer

Framtidsworkshops

Designworkshops

Deltagande observation

Upphandlingsjämförelse

Lärande & perspektiv över tid

Som sagt...

KRONOFODGENS DAG