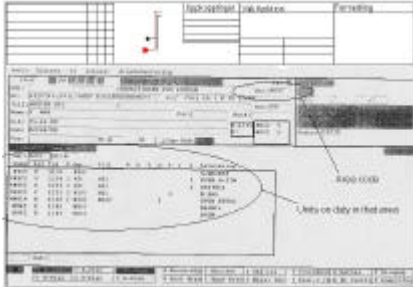


2. Agera i ärendet (I)



2. Agera i ärendet (II)



3. Följa upp ärendet (II)



4. Avsluta ärendet

- När sista enheten rapporterar status Klar
- Operatörerna informeras inte om "hur det gick" men kan fråga
- Information om tiden enheterna varit utryckta skickas
- Media kan vilja ha information

Teknikstöd för operatörer

- Hur väl stödjer tekniken idag
 - bedömning
 - beslutsfattande
 - vidarebefordring av ärenden
 - begriplighet
- Vad betyder det här för samarbete på distans?