

Presence information system för MDI-gruppen

Avdelningen för människa-datorinteraktion är en relativt stor forskargrupp här på KTH. Ett 40-tal personer sitter spridda i rum på plan 4, 5 och 6 i D-huset. Det är inte helt ovanligt att en medarbetare går en bra bit till en kollega för att diskutera en sak, för att sedan upptäcka att kollegan inte var där eller satt upptagen i ett möte. Ett annat vanligt fenomen är att vid lunchtid kan det vara trevligt att få sällskap, men att söka upp kollegor kan vara omständigt när de sitter på olika plan eller långt bort. Vidare är alltid vissa forskare på konferens, gör fältstudier eller undervisar, och information om detta ges idag oftast genom andra kollegor. Kort och gott – det finns behov på avdelningen för ett system som visualiserar närvaroinformation på ett bra och användbart sätt.

In [computer](#) and [telecommunications networks](#), **presence information** is a status indicator that conveys ability and willingness of a potential communication partner—for example a [user](#)--to [communicate](#). A user's [client](#) provides presence information (presence state) via a network connection to a [presence service](#), which is stored in what constitutes his personal availability record (called a [presentity](#)) and can be made available for distribution to other users (called *watchers*) to convey his availability for communication. Presence information has wide application in many communication services and is one of the innovations driving the popularity of [instant messaging](#) or recent implementations of [voice over IP](#) clients.

Wikipedia: Presence information

Presence information (se wikipedia) är normalt sett den status du kan sätta i exempelvis Skype, men kan ges betydligt större innebörd. Skype är inte platsberoende, och kräver ett aktivt val för att ändra status. Ett system skulle kunna automatiskt känna av närvaro via exempelvis mobiltelefon eller rfid på nyckelring. Personers närvaro skulle kunna presenteras som avatarer på en planskiss över huset. Systemet skulle kunna ha en egen kommunikationskanal eller kopplingar till twitter och dylikt. Ett mål med projektet är att få större känsla för vad kollegor gör för stunden även om man sitter långt ifrån. Samlad information skulle kunna presenteras på en särskild skärm placerad vid det gemensamma köket, och även underlätta för besökare och studenter att hitta rätt och se om någon är anträffbar.

Projektet är initialt vagt preciserat men resultatet bör

- Använda öppna standarder så långt som möjligt
- Använda servertjänster från någon “moln”-leverantör så som Google eller ha ett bra förslag för hur tjänsten skall kunna erbjudas stabilt efter projektets avslutande
- Tillhandahålla klienter med mycket låg inlärningsströskel för användaren
- Vara plattformsoberoende eller webbaserat
- Vara stimulerande att använda

Det sistnämnda är mycket viktigt, om ett sådant här system skall användas i större utsträckning behöver det vara “intrinsically motivating” dvs användningen i sig är givande. Projektet bör även innehålla ett par innovativa idéer, som automatisk närvaroregistrering, visualisering eller varför inte en robot för den som inte är fysiskt på plats. Forskning inom området datorstöd för samarbete – computer supported collaborative work, cscw, fördjupar analyser om presence vilket kan ge gott underlag för idéer.

Projektet kommer ha kontakt med en grupp från MDI-avdelningen som kommer kunna ge fler idéer och råd. Initial kontaktperson är Jonas Forsslund, jofo02@kth.se, 0736500989.